cevica®

the tile atelier

Qualitäts- und Umweltpolitik

Die Geschäftsleitung von CEVICA legt im Einklang mit ihrer Unternehmensstrategie, ihrer Zukunftsvision und ihren Unternehmenswerten diese Qualitäts- und Umweltpolitik als grundlegenden Rahmen fest, um ein nachhaltiges, wettbewerbsfähiges und gesellschaftlich verantwortungsbewusstes Managementmodell innerhalb der Keramikindustrie zu etablieren.

Im Bewusstsein der Auswirkungen und der Bedeutung unserer Tätigkeit als Hersteller keramischer Fliesen in der Provinz Castellón sowie unseres Engagements für Exzellenz, Innovation und Umweltschutz erklären wir hiermit unsere feste Verpflichtung zu folgenden Grundsätzen:

1. **Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung und Einhaltung gesetzlicher Anforderungen:** Festlegung und regelmäßige Überprüfung messbarer Qualitäts- und Umweltleistungsziele. Sicherstellung der strikten Einhaltung geltender Gesetze, anwendbarer Vorschriften, internationaler Normen sowie eingegangener Verpflichtungen in den Bereichen Qualität, Umwelt, Kreislaufwirtschaft und Energieeffizienz.
2. **Ausrichtung auf operative Exzellenz und Umweltschutz:** Förderung der kontinuierlichen Verbesserung durch die Optimierung von Prozessen und Produkten zur Minimierung von Fehlern. Gewährleistung des **Umweltschutzes und der Vermeidung von Umweltverschmutzung** durch einen verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen, die Reduzierung des Energieverbrauchs, die Minimierung von Emissionen in die Atmosphäre sowie eine ordnungsgemäße Abfallbewirtschaftung.
3. **Innovation bei nachhaltigen Keramikprodukten:** Entwicklung hochwertiger keramischer Lösungen unter Berücksichtigung von Ökodesign-Prinzipien und Kriterien der Lebenszyklusanalyse. Förderung der Wiederverwendung von Nebenprodukten und der Abfallverwertung im Rahmen der Kreislaufwirtschaft.

4. **Kundenzufriedenheit und interessierte Parteien:** Ausrichtung unserer Tätigkeiten auf die **Erfüllung der Kundenanforderungen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit**, wobei wir einen transparenten und für beide Seiten vorteilhaften Dialog mit Mitarbeitern, Lieferanten, Behörden und der lokalen Gemeinschaft pflegen.
5. **Schulung, Sensibilisierung und interne Führung:** Stärkung der Kompetenzen und des Umweltbewusstseins unserer Mitarbeiter durch kontinuierliche Schulungen sowie Gewährleistung eines sicheren, integrativen und motivierenden Arbeitsumfelds.
6. **Transparenz, Kommunikation und Überprüfung:** Sicherstellung, dass diese Politik allen internen und externen interessierten Parteien zugänglich ist, sowie ihre regelmäßige Überprüfung, um ihre Angemessenheit im Hinblick auf den Unternehmenskontext zu gewährleisten.
7. **Verantwortung für die Umsetzung:** Jeder Abteilungsleiter übernimmt die Verantwortung dafür, das Verständnis, die Umsetzung und die Einhaltung dieser Politik in seinem jeweiligen Verantwortungsbereich zu fördern.

Dokumentencode: POL-SIG-001 | **Version:** 02 | **Datum des Inkrafttretens:** 01.01.2026

Genehmigt von: Raul Carnicer (CEO)